

PATIENTEN-INFO



ANKOMMEN: Bitte kommen Sie **15-20 Minuten** vor Ihrem **Ersttermin**, damit wir die für Ihre Therapie wichtigen Formalitäten erledigen können. Bei Ihren nächsten Terminen müssen Sie diese zusätzliche Zeit dann natürlich nicht mehr einplanen.

REZEPTGEBÜHR: Die Höhe der gesetzlichen Zuzahlung setzt sich aus 10% des Rezeptwertes plus 10,- € Rezeptgebühr zusammen. Diese **Gebühr**, die wir für Ihre **Krankenkasse** erheben müssen, ist bitte **beim 2. oder 3. Termin in bar oder per ec-Karte** in der Praxis zu entrichten (für die Erstellung einer Rechnung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,- €).

ZUZAHLUNGSBEFREIUNG: Sie sind zuzahlungsbefreit? Dann bringen Sie bitte zum ersten Termin Ihren **Befreiungsnachweis** mit.

ZEIT: Wir bieten Ihnen verschiedene Modelle zur **Therapiezeitverlängerung** an – damit Sie Ihre Ziele schnell, effektiv und nachhaltig erreichen. Unser Therapeut berät Sie in Ihrem Aufnahmegespräch.

TERMINABSAGE: Mindestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin** – telefonisch, persönlich oder per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass für Montags-Termine bis spätestens Freitag 12 Uhr eine Terminabsage erfolgen muss. Nicht fristgerechte Terminabsagen müssen wir leider in Rechnung stellen.

FOLGEVERORDNUNG: Sie erhalten voraussichtlich eine Folgeverordnung? Denken Sie bitte daran, **Ihre weiteren Termine** frühzeitig mit uns zu planen, damit wir Ihre Wünsche berücksichtigen können.

HYGIENE: Wir halten selbstverständlich in unseren Praxen einen sehr hohen Hygiene-Standard ein. Auf unserer **Webseite www.therapiepunkt.de** finden Sie die aktuellen Richtlinien.

KUNDENSTIMME: Sie sind zufrieden mit uns? Dann freuen wir uns sehr über Ihre **google-Bewertung**.

UNSER SERVICE FÜR SIE



- Als zusätzlichen Service erhalten Sie von uns 36 Stunden vor Ihrem vereinbarten Termin eine **Erinnerung per SMS**.
- Für die Zeit Ihrer Behandlung stellen wir Ihnen **kostenfrei ein eigenes Laken/Handtuch** zur Verfügung.
- Sie möchten nachhaltig etwas für Ihre Gesundheit tun? Unsere erfahrenen und engagierten Mitarbeiter beraten und betreuen Sie gerne auf dem Weg zu Ihrem persönlichen Gesundheitsziel - per **Rezept** oder **Trainings-Mitgliedschaft**.
- Über unsere **therapiePUNKT Academy** bieten wir Ihnen regelmäßig spannende Webinare, Workshops und Veranstaltungen rund um das Thema Gesundheit an. Für einen Blick auf unser Programm einfach den QR-Code scannen.
- Wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Anliegen gerne an uns.



Ihre Gesundheit ist unser Anspruch

Ihr therapiePUNKT Team